**OBJETIVOS DE CALIDAD.**

* 1. Proveer servicios públicos de calidad y reducir en un 80% las quejas por los servicios de la Dirección de sistemas.
  2. Optimizar la vialidad, manejo y adquisición de recursos tecnológicos y disminuir la compra innecesaria de equipos y recursos tecnológicos.
  3. Salvaguardar la información de interés para la Institución y garantizar el acceso seguro a información sensible

**DIRECCION DE SISTEMAS**

**Machala, 04 de Diciembre de 2014**